

POLITICA DE RETURNARE ȘI RAMBURSARE

AlertDent.ro

Addvices Media Development SRL | CIF RO37704463

Versiune: 1.0 | Data intrării în vigoare: 12.05.2026 | Data ultimei revizuiți: 12.05.2026
Prezenta politică este aplicabilă tuturor contractelor comerciale încheiate prin platforma AlertDent.ro.

Art. 1 — Părțile și domeniul de aplicare

1.1. Prezenta Politică de Returnare și Rambursare (denumită în continuare "Politica") este emisă de Addvices Media Development SRL, societate cu răspundere limitată, cu sediul social în România, înregistrată la Registrul Comerțului, CIF RO37704463 (denumită în continuare "Furnizorul" sau "Addvices Media Development SRL"), operator al platformei AlertDent.ro.

1.2. Politica se aplică tuturor persoanelor juridice, persoanelor fizice autorizate, întreprinderilor individuale, întreprinderilor familiale și altor entități cu capacitate juridică (denumite în continuare "Clientul") care achiziționează servicii ori abonamente prin intermediul platformei AlertDent.ro.

1.3. Prezenta Politică reglementează exclusiv relații comerciale de tip B2B (business-to-business). Dispozițiile privind protecția consumatorilor prevăzute de O.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor nu sunt aplicabile în mod automat prezentelor raporturi juridice.

1.4. Prin finalizarea procesului de achiziție, Clientul confirmă că acționează în calitate de profesionist în sensul O.G. nr. 34/2014 și că a luat cunoștință de prezenta Politică.

Art. 2 — Obiectul contractului. Tipuri de achiziție

2.1. AlertDent.ro comercializează servicii software de tip SaaS (Software as a Service), disponibile în două modele de achiziție:

- Abonament recurent – cu facturare lunară sau anuală, activat automat la fiecare perioadă de facturare;", "a)
- Plată unică (one-time payment) – acces pe durată determinată sau nelimitată, conform ofertei comerciale aplicabile.", "b)

2.2. Prețurile afișate pe platformă sunt prețuri finale, incluzând TVA la cota legală în vigoare. Factura emisă va detalia distinct baza de impozitare și valoarea TVA, conform reglementărilor fiscale române.

2.3. Facturarea se realizează prin Addvices Media Development SRL, CIF RO37704463, prin intermediul unui procesor de plăți terț (Stripe Inc. sau altul indicat pe platformă). Factura electronică va fi transmisă în sistemul RO e-Factura al ANAF, în conformitate cu OUG nr. 120/2021 și actele normative subsecvente.

Art. 3 — Garanția comercială de rambursare în 60 de zile

3.1. Furnizorul acordă Clientului o garanție comercială voluntară de rambursare a contravalorii serviciului achiziționat, exercitabilă în termen de 60 (șaizeci) de zile calendaristice de la data primei plăți efectuate pentru un anumit plan de servicii (denumită în continuare "Garanția de Rambursare").

3.2. Garanția de Rambursare se aplică în condițiile cumulative prevăzute la Art. 4 din prezenta Politică și reprezintă o facilitate comercială acordată unilateral de Furnizor, independent de orice obligație legală.

TERMEN ESENȚIAL:

Cererea de rambursare trebuie transmisă în cel mult 60 de zile calendaristice de la data primei tranzacții. Cererile transmise după expirarea acestui termen nu vor fi onorate.

3.3. Modalitatea de calcul a termenului de 60 de zile:

- Termenul începe să curgă de la data la care procesatorul de plăți confirmă efectuarea primei tranzacții aferente planului respectiv;
- Termenul se calculează în zile calendaristice, inclusiv zilele nelucrătoare și sărbătorile legale;
- Data determinantă pentru respectarea termenului este data transmiterii cererii de rambursare, nu data procesării acesteia.

3.4. Garanția de Rambursare acoperă exclusiv prima perioadă de facturare aferentă planului de servicii. Perioadele de facturare ulterioare reînnoite sunt excluse de la Garanția de Rambursare, dacă nu se prevede altfel în scris de către Furnizor.

Art. 4 — Condiții de eligibilitate

4.1. Garanția de Rambursare este aplicabilă dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- Cererea este transmisă în termenul de 60 de zile prevăzut la Art. 3.1;
- Clientul nu a utilizat serviciile cu intenție frauduloasă sau abuzivă, astfel cum este determinat de Furnizor pe baza jurnalelor de utilizare;
- Plata a fost efectuată cu succes și confirmată de procesatorul de plăți, fără reversare sau contestare (chargeback) pendentă;
- Clientul nu a beneficiat anterior de o rambursare în temeiul prezentei Politici pentru același cont sau entitate juridică.

4.2. Garanția de Rambursare nu se aplică în următoarele situații:

- Achiziții efectuate în baza unor tarife promoționale, coduri de reducere sau oferte speciale pentru care Furnizorul a indicat expres excluderea garanției;
- Servicii achiziționate la prețuri personalizate, în baza unor negocieri comerciale individuale;
- Situații în care Clientul a încălcat Termenii și Condițiile de Utilizare ale platformei AlertDent.ro;
- Cereri de rambursare parțiale sau fracționate în mod artificial pentru a depăși limitele prezentei Politici;
- Suspendarea sau rezilierea contului din motive imputabile Clientului.

Art. 5 — Procedura de solicitare a rambursării

5.1. Pentru a solicita rambursarea în temeiul Garanției de Rambursare, Clientul trebuie să transmită o cerere scrisă la adresa de e-mail dedicată: support@alertdent.ro, cu subiectul "SOLICITARE RAMBURSARE – [Denumire Entitate]".

5.2. Cererea de rambursare va conține obligatoriu:

- Datele de identificare ale Clientului: denumire, CUI/CIF, adresa sediului social;
- Adresa de e-mail asociată contului AlertDent.ro;
- Numărul facturii sau al tranzacției pentru care se solicită rambursarea;
- Motivul solicitării rambursării (câmp opțional, dar util pentru îmbunătățirea serviciilor);
- Datele contului bancar (IBAN, titular, bancă) pentru efectuarea rambursării, dacă diferă de metoda de plată inițială.

5.3. Furnizorul va confirma primirea cererii în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la recepționarea acesteia.

5.4. Furnizorul va analiza eligibilitatea cererii și va comunica Clientului decizia motivată în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la confirmarea primirii.

5.5. În cazul aprobării cererii, rambursarea se va efectua în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la comunicarea deciziei de aprobare, prin una dintre următoarele metode:

- Returnarea sumei pe cardul/contul bancar utilizat la plată (prioritar, dacă procesatorul de plăți o permite);
- Transfer bancar în contul IBAN comunicat de Client în cererea de rambursare.

Art. 6 — Tratatamentul fiscal al rambursărilor

6.1. Rambursarea va acoperi suma integrală achitată de Client, inclusiv TVA-ul colectat.

6.2. Suma rambursată va corespunde valorii indicate în factura fiscală emisă, respectiv valoarea totală cu TVA inclusă.

6.3. În urma aprobării rambursării, Furnizorul va emite o factură storno (factură de corecție) în conformitate cu art. 330 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, care va fi transmisă în sistemul RO e-Factura al ANAF și comunicată Clientului.

6.4. Clientul este responsabil pentru înregistrarea corectă în contabilitatea proprie a facturii storno primite și, după caz, pentru regularizarea TVA dedus anterior.

Art. 7 — Anularea abonamentelor

7.1. Distinct de Garanția de Rambursare, Clientul poate solicita anularea abonamentului recurent în orice moment, din panoul de administrare al contului sau prin cerere transmisă la support@alertdent.ro.

7.2. Anularea abonamentului produce efecte la finalul perioadei de facturare curente deja achitate. Clientul va beneficia de acces la servicii până la expirarea perioadei plătite.

7.3. Anularea abonamentului după expirarea termenului de 60 de zile prevăzut la Art. 3.1 nu dă dreptul la rambursarea perioadei de facturare curente sau a perioadelor anterioare.

Art. 8 — Modificarea Politicii

- 8.1. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica prezenta Politică în orice moment, cu obligația notificării Clienților activi cu cel puțin 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 8.2. Modificările nu vor afecta retroactiv cererile de rambursare în curs de procesare la data comunicării modificărilor.
- 8.3. Versiunea în vigoare a prezentei Politici este disponibilă permanent la adresa: alertdent.ro/politica-returnare.

Art. 9 — Dispoziții finale

- 9.1. Prezenta Politică este guvernată de legislația română în vigoare. Orice litigiu rezultat din sau în legătură cu prezenta Politică va fi soluționat pe cale amiabilă. În caz de neînțelegere, competența aparține instanțelor judecătorești române de la sediul Furnizorului.
- 9.2. Prezenta Politică completează, fără a deroga, Termenii și Condițiile de Utilizare ale platformei AlertDent.ro.
- 9.3. În cazul în care orice prevedere a prezentei Politici este declarată nulă sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân valabile și produce toate efectele juridice.

FURNIZOR Addvices Media Development SRL CIF RO37704463 Reprezentant legal: Catalin Chivu Data: 12.05.2026	CONTACT E-mail: support@alertdent.ro Web: alertdent.ro Program asistență: Luni – Vineri, 09:00 – 18:00
--	--